



DELFB2

Se préparer au DELF B2 sans stress et en toute confiance !

Solutions

Production écrite / Environnement



Nathalie Martin

Production écrite

Environnement

1. Savoir - Comprendre

1.1 Comprendre le sujet

1.2 Bien comprendre la consigne

Activité 1 :

Sujet 1 :

Heures supplémentaires non payées

Monsieur,

Je me permets de vous écrire car en date du au , j'ai travaillé x heures de plus que la durée légale des 35 heures en France. Voici un récapitulatif des heures supplémentaires travaillées pendant cette période (lister des heures).

Je joins à ma lettre tous les documents prouvant la réalisation des heures supplémentaires.

En application des dispositions de l'article 3121-22 du Code du travail, ces heures supplémentaires doivent faire l'objet d'une rémunération majorée de x%.

Or, je constate à ce jour que cette rémunération ne m'a pas été versée et que mes bulletins de paie/salaire des mois de XY ne mentionnent pas les heures supplémentaires effectuées.

Au regard de ces éléments, je vous prie de bien vouloir régulariser rapidement la situation en me versant le montant correspondant à ces heures supplémentaires non-rémunérées.

À défaut de réponse de votre part, je serai contraint de saisir le conseil des Prud'hommes afin de faire valoir mes droits.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes cordiales salutations.

Mr Henry Paul

Sujet 2

Article sur évolution des réseaux sociaux

Bonjour,

J'aimerais donner mon opinion quant à la discussion sur l'évolution des réseaux sociaux. De nos jours, il est impossible de nier l'impact positif comme négatif des réseaux sociaux sur notre société et notre quotidien. Les réseaux sociaux influencent différents domaines de notre vie comme la politique, les affaires, la productivité, la socialisation voire même notre vie privée.

En politique, les réseaux sociaux sont devenus un moyen de manipuler l'opinion des électeurs en utilisant la désinformation massive entre les mains de nos politiques. Beaucoup de partis utilisent ce moyen pour communiquer et promouvoir le parti. Toutefois, on peut aussi utiliser ces réseaux pour dénoncer des pouvoirs dictatoriaux ou injustices dans le monde.

Dans le monde économique, les entreprises l'utilisent pour communiquer, annoncer, recruter, fidéliser. Les réseaux sociaux sont devenus des outils de marketing qui alimentent des stratégies publicitaires et permettent de décrypter nos habitudes.

Au niveau de la productivité, certaines entreprises ont dû bloquer l'accès aux différents réseaux sociaux pour éviter des pertes de production qui se chiffrent en milliards.

Néanmoins, les réseaux sociaux peuvent être un moyen d'échange et des outils de productivité, reste à trouver le juste équilibre.

En effet, les réseaux sociaux peuvent avoir un grand impact sur la vie privée car ils nous isolent et dans des cas extrêmes, ils peuvent arriver à dériver vers des formes d'intégrisme. Les gens pensent avoir beaucoup d'amis alors qu'ils se retrouvent seuls face à un appareil électronique. À cause des réseaux sociaux, il y a un impact sur la santé. Les jeunes sont de plus en plus touchés par le surpoids car ils ont une vie beaucoup trop sédentaire.

Au niveau de notre vie privée, cela a aussi un impact énorme car il y a un étalage de notre vie privée qui peut être préjudiciable puisque certaines entreprises s'octroient le droit de visiter certains comptes de candidats et appuient leur décision d'engagement sur ce qu'ils vont y découvrir.

Les réseaux sociaux peuvent être un moyen de vol des données et d'identité, de cyberintimidation, de harcèlement menant même parfois dans les cas les plus extrêmes à la mort de jeunes incapables de discernement et de distance.

Ainsi le bilan des impacts des réseaux sur la société est plutôt partagé. Sauf qu'à y regarder de près, la vraie problématique porte sur l'usage que nous faisons des réseaux sociaux. L'inconscience mène aux dérives, alors qu'à l'inverse un usage réfléchi peut se révéler enrichissant.

J'espère que mon point de vue sur les réseaux sociaux vous fera réagir.

Sujet 3 :

Article critique sur les pratiques d'une enseigne américaine

Chers lecteurs,

Je me réfère à votre reportage sur les pratiques discriminatoires à l'embauche d'une célèbre enseigne américaine qui m'a profondément indigné(e). Cette marque se revendique « cool » et attire nos jeunes adolescents avec ce slogan mais les valeurs qui se cachent derrière cette marque ne sont pas du tout « cool ».

En effet, comment peut-on accepter qu'une marque préfère engager des beaux, blancs et musclés soi-disant parce que cette enseigne ne s'adresse qu'à des gens cools et populaires ?

De plus, dans votre article il est mentionné que cette marque a inventé des tailles qui sont normalement interdites. Par exemple, un triple 0 (soit un tour de taille de 58,5 cm), deux crans en-dessous de l'extra-small ! On interdirait aussi clairement les tailles XL et XXL afin que seules les femmes minces à la poitrine généreuse soient acceptées dans ce magasin. En outre, lors du recrutement on apprend que l'enseigne privilégie les blancs musclés et que les noirs et asiatiques sont relégués en arrière-boutique. C'est une honte qu'au 21ème siècle, certaines enseignes aient de telles pratiques discriminatoires. Ainsi, je me

demande ce qui est cool dans de telles pratiques. À nous consommateurs de revendiquer et d'informer nos jeunes que ce qui est cool serait de ne pas soutenir cette marque. J'espère que ma prise de position fera réfléchir.

	Sujet 1 (exemple)	Sujet 2	Sujet 3
Qui écrit ? <ul style="list-style-type: none"> • Un maire • Un employé • Un internaute • Un directeur • Un client • Un chef / patron • Un lecteur 	Un employé	Un Internaute	Un lecteur
A qui ?	Au chef / patron	À un forum de discussion sur Internet.	Au courrier des lecteurs d'un journal.
Pourquoi ?	Communiquer mécontentement	Exprimer son opinion en argumentant.	Exposer son point de vue en argumentant.
Quel est le problème ? Quel est le thème ?	Trop de travail / heures supplémentaires impayées.	L'évolution des réseaux sociaux professionnels .	Les discriminations raciales et sexistes d'une enseigne américaine.
Quel type d'écrit ?	Lettre formelle (réclamation)	Commentaires sur un blog / forum	Commentaires adressés au courrier des lecteurs.
Mots clés	Mécontentement heures supplémentaires impayées.	Positions / évolution des réseaux sociaux / message / forum / opinion / argumenté / exemples	Reportage choquant / indignation / solutions / discriminations / point de vue / argumenté / exemples
J'écris pour →	Obtenir une réponse positive / apporter des arguments et des solutions.	Pour exprimer mon opinion.	Pour exprimer mon indignation / proposer des solutions / exprimer mon opinion.
J'écris parce que →	Je souhaite alerter ma hiérarchie et proposer des solutions.	J'aimerais partager mon opinion avec d'autres internautes et obtenir d'autres idées.	Je suis choquée qu'une marque mondiale engage du personnel sous des critères physiques.

1.3 Écrire une lettre / Exprimer son indignation et proposer des pistes d'action

Activité 2 :

- 1) choqué(e)
- 2) inacceptable
- 3) tolérer
- 4) condamne
- 5) suggère
- 6) se mobiliser
- 7) dénoncent
- 8) ignore
- 9) indifférent
- 10) cette catastrophe
- 11) ce scandale
- 12) suis persuadé(e)

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire suite au reportage **que** vous avez publié la semaine dernière. J'ai en effet été extrêmement (1) de constater la catastrophe écologique produite en toute impunité par la société mentionnée dans votre article. Le procédé employé par cette entreprise est absolument (2). Nous ne pouvons pas (3) **que** cette entreprise mette à ce point en péril l'équilibre des écosystèmes et (4) des régions entières pour les générations à venir.

Je (5) de boycotter tous les produits provenant de cette entreprise. Il est en effet de la responsabilité de chaque citoyen de se renseigner sur l'origine des biens **qui** il consomme.

Il faudrait en outre (6) pour organiser des campagnes d'information et des manifestations **qui** (7) ces pratiques auprès du grand public **qui** trop souvent (8) les conséquences de tels agissements. Personne ne peut être (9) à (10) **qui** nous touche tous! Il faut par conséquent alerter l'opinion publique de (11).

Enfin, chacun d'entre nous devrait écrire personnellement une lettre aux dirigeants de cette entreprise afin de bien leur montrer l'attention **que** nous portons à ce problème. Je (12) **qu'**une action de grande ampleur permettrait d'influencer les décideurs politiques.

J'espère que cette lettre apportera le changement dont nous avons besoin pour que les entreprises cessent de mettre en danger notre planète. Je vous remercie d'avance de publier ma lettre pour une prise de conscience collective, à nous, citoyens du monde.

Recevez, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Pierre Morand
Fidèle Lecteur

Grammaire

1.4 Les pronoms relatifs

Activité 3 :

1. Les grosses enseignes font croire au public **qu'**elles sont écologiques alors que ce n'est pas le cas. Elles n'utilisent le logo « Ecologie » **que** comme nouveau moyen de marketing afin de préserver leur image.
2. Des entreprises durables et transparentes c'est ce **dont** nous avons besoin pour préserver notre planète.
3. Les pays **où** il y a des richesses seront toujours exploités par le pouvoir de grosses entreprises.
4. Il y a de nombreuses entreprises **qui** exploitent les enfants et ne respectent pas les droits humains.

Activité 4 :

Accord	Désaccord	Neutre
3) tolérer	1) choqué	8) ignore
5) suggérer	2) inacceptable	9) indifférent
12) suis persuadé(e)	4) condamne	
	6) se mobiliser	
	7) dénoncent	
	10) cette catastrophe	
	11) ce scandale	

Activité 5 :

Mots-clés	Thème	Problématique
→ Quoi ?	Développement durable	Comment limiter (les dépenses) de nos besoins quotidiens afin de préserver la nature et assurer sa survie pour les générations futures ?
→ Qui ?	Tout le monde → les êtres humains	
→ Quand ?	Tout le temps	

Grammaire

1.5 Les hypothèses

Activité 6:

Hypothèses réelles

1. Si chaque citoyen est respectueux de la nature, nous pouvons préserver notre planète.
2. Si nous pensons aux générations futures, nous réussirons à freiner les dégâts écologiques.

Hypothèses irréelles (dans le présent)

1. Si tous les pays étaient solidaires, nous pourrions partager les ressources de la terre équitablement.
2. Si tous les pays s'engageaient à ne pas causer de catastrophes, notre planète ne serait pas si abîmée.

Hypothèses irréelles (dans le passé)

1. Si chacun avait participé à la préservation de notre environnement, notre terre ne serait pas si dégradée.
2. Si chaque citoyen, industriel, avait été un bon modèle, nos enfants auraient eu de bons exemples à suivre.

Grammaire :

1.6 La mise en relief

Activité 7 :

C'est qui

- C'est le soleil qui permet de produire de l'énergie
- Ce sont les énergies renouvelables qui nous aideront à préserver notre planète
- C'est grâce à l'eau que nous pouvons construire des barrages hydrauliques pour créer de l'énergie.
- L'eau, le soleil, le vent ce sont des énergies que nous devons utiliser.

C'est...ce dont

Les énergies renouvelables, c'est ce dont on parle le plus car c'est le futur de notre planète.

C'est.... que

Le solaire, l'hydroélectricité, l'éolien, la biomasse, la géothermie ce sont les énergies que nous devrions utiliser à l'avenir pour protéger notre planète.

Sujet

Madame, Monsieur,

Je me permets de m'exprimer à travers le forum du village concernant un sujet d'une grande importance à savoir la sécurité de nos concitoyens. En effet, nous pensons qu'il est devenu primordial d'évoquer l'urgence de la fermeture de notre centrale nucléaire.

Vous n'êtes pas sans savoir que cette centrale est une des plus vieilles de France. En cas de séismes majeurs elle ne serait pas assez robuste pour résister aux secousses.

De plus, cette centrale est située près d'une rivière qui pourrait être contaminée par des résidus atomiques.

Savez-vous, que pour qu'un déchet radioactif se décompose dans son intégralité il faut compter des millions d'années ?

Sans compter qu'il faut entreposer ce dernier dans des lieux spéciaux et sécurisés afin de préserver la santé des citoyens de cette ville.

Ce problème n'est ainsi pas négligeable. Et nous pensons qu'au 21ème siècle, il est nécessaire de remplacer le nucléaire par les énergies renouvelables qui sont beaucoup plus écologiques. Il serait donc pertinent d'organiser une réunion avec les citoyens de notre village afin qu'ils aient l'occasion de tous s'exprimer et d'avancer leurs arguments. Nous sommes en démocratie et ce sujet est beaucoup trop important pour être traité que par une infime population de ce village.

Cette centrale est arrivée en fin de vie et il est urgent d'arrêter son activité.
Dans l'attente d'une réponse favorable pour un débat ouvert, je vous envoie, Madame,
Monsieur, mes cordiales salutations.

238 mots

1.7 Comment organiser une argumentation ?

Activité 8 :

Titre : **Ville ou campagne : la frontière est difficile !**

Quoi ? Qui ? Quand ?

	mots-clés
Quoi ?	Campagne / ville : Environnement naturel délimité, industrialisé, et développé.
Qui ?	----
Quand ?	Au cours des dernières années.

1.8 Apprendre à trouver des arguments illustrés d'exemples

Activité 9 :

Vivre en ville / vivre à la campagne

Dans le tableau suivant, énumérez tous les arguments en faveur de l'habitation en ville et à la campagne. Pour chaque argument, illustrez-le d'exemples ou bien faites un mind-map pour la ville et la campagne :

ville arguments et exemples	campagne arguments et exemples
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bonne infrastructure <ul style="list-style-type: none"> • Institutions culturelles : ex. théâtre, cinéma, musée • Bons transports publics : ex. tramway, bus, métro, aucune utilité de la voiture • Lieux d'éducation : lycées, collèges, écoles primaires, universités, enseignement supérieur • Les autorités administratives sont souvent en ville : ex. bureau d'aide sociale, Pôle emploi, police, tribunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ L'air est pur et la nature est présente. ➤ On peut se promener à pied et observer des animaux. ➤ On peut trouver du silence, des espaces verts pour faire du sport ou tout simplement se recueillir car peu d'infrastructure. ➤ on peut acheter des produits locaux / régionaux directement à la ferme chez le producteur.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombreux loisirs <ul style="list-style-type: none"> • Centre de fitness, associations, centre de danse, centres artistiques, de loisirs culturels : cinéma, théâtre, discothèques. • nombreux terrains de sport, des stades, des zoos, des parcs. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les gens prennent le temps de se dire bonjour. ➤ Les gens se connaissent, s'intéressent à leurs voisins. ➤ Les enfants en bas-âge se sentent épanouis et ont la possibilité de jouer en permanence sans la surveillance des parents. ➤ Les gens à la campagne ont la possibilité de créer leur propre entreprise. ➤ Nombreux sont ceux qui s'installent à la campagne pour commencer une vie d'entrepreneur.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Par contre en ville il y a des industries qui créent certes des emplois mais qui polluent l'air à cause de la circulation. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les désavantages sont le manque d'infrastructure (Un bus toutes les heures ou pas de bus) on a besoin d'une ou deux voitures. (On passe beaucoup de temps en voiture). ➤ Pour aller chercher et emmener les enfants à l'école. Pour se rendre au travail, à la poste, à la boulangerie. Tout ce dont on a besoin est généralement éloigné du domicile.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Beaucoup de personnes vivant à la campagne prennent la voiture pour aller travailler en ville. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Habiter en milieu rural suggère aussi de travailler dans un secteur présent en milieu rural ce qui n'est pas tout le temps le cas. ➤ On est loin de tous les divertissements culturels (cinémas, théâtre, musée, concerts,...)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grande affluence de personnes, voitures, 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peu d'espaces verts 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grandes différences sociales / Contraste entre pauvres et riches plus marquant donc plus de criminalité. 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anonymat de la ville : Les gens ne parlent pas ou se méfient les uns des autres. 	

Activité 10 :

L'accord	Le désaccord	La nuance
Internaute 1 Internaute 2	Internaute 4 Internaute 6	Internaute 3 Internaute 5

1.9 Bien comprendre le contenu d'un article

Activité 11 :

1. Le thème général :

Les abeilles importantes pour notre écosystème.

2. L'idée exprimée 1 :

Les abeilles indispensables car de multiples vertus.

3. L'idée exprimée 2 :

Les abeilles indispensables à cause de la pollinisation.

4. L'exemple écologique :

Produits provenant des abeilles bénéfiques pour la santé et indispensables à l'écosystème à cause de la pollinisation.

5. L'exemple personnel :

Mais ces précieuses abeilles seraient en danger.

6. L'exemple du chercheur :

Quatre plantes sur cinq, dans notre environnement, et quatre espèces de culture sur cinq sont pollinisées par les insectes, dépendent ou bénéficient de la pollinisation par les insectes, cela veut dire une bouchée sur trois de ce que nous consommons.

Grammaire :

1.10 Le discours rapporté

Activité 12 :

À partir du texte *Les abeilles, un maillon fort de l'écosystème* page 108 écrivez deux phrases au discours indirect au présent :

Bernard Vaissière explique que les abeilles ont de multiples vertus. Il ajoute aussi que leurs produits ont des propriétés bénéfiques pour notre santé.

Et deux phrases au discours indirect au passé :

Bernard Vaissière a déclaré que c'était la pollinisation qui permettait la production de fruits et de graines.

Il a averti que ces précieuses abeilles seraient en danger ainsi que les abeilles sauvages qui seraient tout aussi importantes que les abeilles domestiques pour la pollinisation des cultures.

1.11 Apprendre à élaborer un plan

1.12 Les différents types de plans

Activité 13 :

Plan thématique

Pour ce thème le plan **thématique** est le mieux adapté.

Trouvez des arguments pour chaque aspect.

aspects pratiques	aspects économiques	aspects écologiques
<ul style="list-style-type: none">- fluidifier le trafic- augmenter l'utilisation des transport publics- financer l'infrastructure- réduire les nuisances à l'environnement- réduire les bouchons- plus de pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">- Apport financier important pour maintenir l'infrastructure routière et des transport en commun.	<ul style="list-style-type: none">- Moins de pollution- Moins de bruit- Développement des zones écologiques où seuls les camions et les voitures dotés d'une vignette peuvent circuler.

2. Savoir - Faire

2.1 Bien analyser et comprendre le contenu d'une lettre formelle.

Activité 14 :

Contenu	Solutions
1. Coordonnées de l'expéditeur	Marie Durand Institut des Langues 145 rue Xavier Cigalon 300000 NICE Tel : 0402030405 Courriel : durand@aol.fr
7. Corps de la lettre	<p>Vous avez réalisé, dans nos locaux, des travaux d'aménagement, le jeudi 22 décembre dernier.</p> <p>Or, je vous informe que nous avons observé de graves défauts de réalisation. Après avoir fait constater ces anomalies par un expert, et sans réponse de votre part à nos courriers, nous avons été contraints de confier les travaux à un nouveau professionnel.</p> <p>En conséquence, je vous remercie de bien vouloir nous accorder une juste réparation du préjudice subi qui a été évalué par l'expert à 500 euros.</p> <p>A cet effet, vous voudrez bien trouver ci-joint, les pièces justificatives de notre demande.</p> <p>Je reste bien entendu à votre disposition pour vous fournir tout document nécessaire à la réparation de ce dommage.</p>
4. Objet	Objet : Demande d'indemnisation Pièce jointe : attestation de l'expert
8. Formules de politesse	En vous remerciant par avance, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.
3. Références	Nos Réf. : MD/1234
5. Lieu et date	Nîmes, le 3 janvier 2017
9. Signature	Marie Durand Responsable des cours
2. Coordonnées du destinataire	M. Michel Fabre Directeur Fabre associés 24 avenue du Général de Gaulle 30250 Sommières
6. Formule d'appel	Monsieur,

2.2 Savoir reconnaître les caractéristiques de la lettre formelle

Activité 15 :

Que révèle le contexte (date, lieux, signataire et destinataire) ? 16 février 2017 / Paris / Elise Dupond / Arnaud Campagne
Quel type de relation la lettre manifeste-t-elle entre les deux interlocuteurs ? Commerciale / formelle
En quoi le langage (vocabulaire, syntaxe) est-il spécifique à ce type d'échange ? Conformément à / établir / facture / devis / je me permets de vous demander
Quel est l'objectif de la lettre ? Rectification d'une facture

Lettre de réclamation :

2.3 Savoir utiliser les formules de politesse « formelles »

Activité 16 :

Formules	Lettre amicale	Lettre formelle
1. N'oubliez pas de m'écrire.	X	
2. En espérant que ce courrier retiendra votre attention.		X
3. Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes respectueux hommages.		X
4. Chère Madame,	X	
5. Sincères salutations.	X	
6. Bien cordialement.	X	
7. Veuillez croire à l'expression de mes sentiments les meilleurs.		X
8. Salut,	X	
9. Je vous embrasse.	X	
10. Je pense bien à vous.	X	
11. J'espère que vous allez bien.	X	
12. Merci pour ce merveilleux séjour.	X	
13. Tout à vous.	X	
14. Amicalement.	X	
15. Cher Alfred,	X	

16. Amitiés.	X	
17. Cher collègue,	X	
18. Affectueusement,	X	
19. Madame la Directrice,		X
20. Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.		X

Activité 17 :

À l'aide de quatre surligneurs soulignez les expressions suivantes en fonction de la formule exprimée.

Formules simplifiées	Formules classiques	Formules respectueuses	Formules pour les hautes personnalités

Formules simplifiées :

Cordialement - Sincèrement - Courtoisement - Sincères salutations - Amitiés - Amicalement - Bien à vous - Cordialement vôtre

Formules classiques :

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.
 Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.
 Je vous prie d'agréer l'assurance de mes salutations distinguées.
 Je vous prie d'agréer l'expression de ma considération distinguée.

Formules respectueuses :

Je vous prie d'agréer mes respectueuses salutations.
 Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments dévoués.
 Je vous prie de croire à l'expression de mes sentiments les plus dévoués.
 Je vous prie d'agréer l'assurance de mes respectueuses et sincères salutations.
 Je vous prie d'agréer l'expression de mes respectueux hommages.

Formules pour les hautes personnalités :

Je vous prie d'agréer l'expression de ma très haute considération.
 Je vous prie de croire en l'assurance de ma respectueuse considération.
 Je vous prie de bien vouloir croire en l'assurance de mes respectueuses et honorables salutations.
 Je vous prie d'agréer l'expression de mon profond respect.
 Je vous prie d'agréer l'hommage de mon respectueux dévouement.
 Je vous prie d'agréer l'expression de ma respectueuse et sincère considération.

2.4 Savoir bien utiliser le ton et le style formels

Activité 18 :

Monsieur le Directeur,

J'ai bien reçu votre **proposition** du 21 décembre 2017 concernant la réparation relative au préjudice que notre institution a subi. Je tiens à vous présenter **mes remerciements** pour votre aimable intervention qui m'a permis de mettre fin à notre **différend** fâcheux avec Monsieur **Dupont**.

J'espère avoir le plaisir, **très prochainement**, d'un nouveau contact. Avec mes remerciements renouvelés, je vous prie **d'agréer**, Monsieur **le Directeur**, l'expression de ma considération **distinguée**.

Marie Durand
Responsable des cours

2.5 Savoir bien rédiger des phrases structurées avec logique

Activité 19 :

Phrase 1 :

Le secrétariat organisera la réunion mensuelle de service dans la salle B le 30 novembre de 14 h à 15 h.
(Qui fait quoi où quand ?)

Phrase 2 :

Claude François Junior, né en 1968, est le fils aîné de Claude François et Isabelle Forest. Il a un frère, Marc, d'un an son cadet.
(Qui, quand, de qui, quoi ?)

Phrase 3 :

Une fois la recommandation adoptée, des points de contact nationaux doivent être créés dans un délai de six mois, afin de promouvoir l'échange d'informations et de bonnes pratiques entre pays de l'union européenne.
(Quand ? Qu'est-ce qui est fait ? Pourquoi ?)

Activité 20 :

Référence no 1204

Monsieur,

Comme suite à notre entretien téléphonique, j'ai le regret de vous informer que la machine à laver commandée le mois dernier ne m'a pas encore été livrée. Je vous demande en conséquence de me l'expédier dans les meilleurs délais.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Mme Claudine Pierlot

Activité 21 :

1. Les explications de la situation	2. Les problèmes	3. Le souhait
- Annoncé l'implantation de la société XY synonyme de création d'emploi et de ressources pour la commune.	- D'importantes nuisances pour les riverains et une pollution inquiétante de nos cours d'eau. Par ailleurs, les allers-retours des camions représentent un danger pour les enfants du village.	- Nous sollicitons un conseil municipal extraordinaire et la création d'une commission d'enquête.

2.6 Savoir organiser des idées

Activité 22 :

1	2	3	4	5	6	7
c	a	b	e	g	d	f

Activité 23 :

Argumentation :

L'effet de serre est un phénomène d'augmentation de température de l'atmosphère en raison de sa teneur en CO2. **Or**, les rejets de CO2 dans l'atmosphère ne cessent d'augmenter. **En effet**, les combustions pour faire fonctionner les industries, chauffer les maisons et se déplacer en voiture rejettent de plus en plus de CO2.

Ainsi, la planète se réchauffe et cela entraîne un dérèglement climatique. Si le taux de CO2 dépasse la valeur de 450 ppm (partie par million = terme scientifique), **alors** les conséquences sur le climat seront dévastatrices : diminution des réserves d'eau douce, désertification, montée des océans.

C'est pourquoi, lors de la conférence de Cancún, les états se sont engagés à ne pas dépasser ce taux. **Or**, ce taux sera bientôt dépassé.

Conclusion :

Par conséquent, il est important que chacun d'entre nous réduise ses émissions de CO2. Pour cela, je vous encourage à privilégier les déplacements à vélo pour des petits trajets plutôt que de prendre la voiture.

De plus, la pratique d'une activité physique quotidienne est bénéfique pour la santé.

Activité 24 :

- introduire	en premier lieu
- expliquer	c'est pourquoi
- conclure	par conséquent / en conséquence
- marquer l'opposition	or
- ajouter un élément	de plus

2.7 Savoir rédiger un texte argumentatif

Activité 25 :

Problème	Solution	Argument pour convaincre
<ul style="list-style-type: none">- Usage excessif des pesticides.- Indignation de l'association.- Dégradation des écosystèmes.	Présentation d'une solution plus durable pour une agriculture biologique, saine.	Présenter une solution plus durable pour l'agriculture

Activité 26 :

Monsieur le Maire,

Je me permets de vous écrire au nom de l'Association « Protégeons nos amis les bêtes » J'aimerais vous exprimer mon indignation quant au nombre croissant de NAC (Nouveaux animaux de compagnie) dans notre ville.

En effet, un enfant pourrait être contaminé par les bactéries animales.

De plus, je tiens à vous signaler que certaines personnes possèdent ces animaux sans certificat de capacité pour l'entretien d'animaux d'espèces non domestiques et une autorisation préfectorale pour leur détention et leur élevage.

Or, la grande majorité des espèces sauvages sont protégées par des conventions internationales et ne peuvent être prélevées dans leur milieu naturel. Je tiens à vous préciser que le trafic d'animaux sauvages vivants ou morts, tout comme celui de certaines parties du corps (défenses, cornes, fourrure, peau...etc.) est malheureusement en pleine expansion malgré les protections mises en place.

Par conséquent, cette économie souterraine met non seulement en péril la diversité biologique de la planète mais aussi la destruction de notre faune et flore régionales. Trouvez-vous normal, Monsieur le Maire, que des gens se promènent dans la rue avec un écureuil tenu en laisse, un porc, un cochon ou un iguane ?

C'est pourquoi, je tiens par la présente à vous soumettre quelques suggestions destinées à remédier à cet état de fait.

En premier lieu, il me semble indispensable de contrôler comment les personnes se sont approprié de tels animaux.

On devrait pour cela employer plus de policiers qui verbaliseraient les maîtres sans certificat.

De plus, vous pourriez aménager un lieu fermé, réservé aux animaux pour faire leurs besoins et mettre à disposition des maîtres des sachets et poubelles destinés à éliminer les excréments.

En espérant avoir retenu votre attention sur cette situation désastreuse et dangereuse, je vous prie de croire, Monsieur le Maire, à l'expression de toute ma considération.

Au nom de l'Association « Protégeons nos amis les bêtes »

Madame Blondel

Madame Blondel

Activité 27 :

1. Les faits	5, 2,
2. Les propositions	3
3. Les arguments	4, 1,

Grammaire :

2.8 Le conditionnel

Activité 28 :

Les gens devraient prendre conscience que certaines espèces animales sont en voie de disparition.

Les vendeurs illégaux de NAC pourraient aller en prison pour trafic d'animaux.

2.9 Savoir rédiger une introduction

Activité 29 :

Thème : Protection des animaux

Problématique : Faut-il plus de contrôle pour la vente des NAC ?

Plan thématique : Economique / Société / Sanitaire

Introduction 2 :

Thème : La libre circulation de voitures électriques.

Problématique : Plus de voitures électriques pourraient améliorer la qualité de l'air.

Plan : Thèse / antithèse. (= pour / contre)

Activité 30 :

Exemple d'introduction

Une introduction des voitures électriques n'a pas seulement des effets positifs sur l'environnement. En effet, il y a d'importantes remarques à formuler quant à l'impact de la voiture électrique sur les émissions de la circulation auto, qui pourraient hypothéquer gravement le bénéfice environnemental. En effet, les voitures électriques peuvent s'ajouter et non remplacer les voitures conventionnelles ; elles sont intéressantes pour les courtes distances et risquent de remplacer les vélos et transports publics ; elles sont encore compliquées à utiliser car elles ne sont pas assez autonomes pour de longues distances. De plus, les bornes de recharges restent encore insuffisantes et on risque d'avoir une panne sèche si on reste sans courant.

Ainsi, il reste encore beaucoup d'incertitudes pour déclarer que c'est une garantie future pour préserver l'environnement !

C'est ce que je vais expliquer dans mon argumentation en développant les aspects positifs et négatifs de la voiture électrique qui reste à mon sens encore à développer.

2.10 Savoir rédiger une conclusion

Exemple de conclusion

La voiture électrique est perçue de nos jours comme le seul moyen de combler les nuisances de pollution participation du réchauffement climatique, bruit congestion urbaine, endommagement des paysages, mortalité routière, dépendance pétrolière.

La voiture électrique peut-être une bonne idée mais encore fait-il s'en donner les moyens en créant plus de bornes de recharge et des voitures qui seraient plus fiables pour de long trajet. Il est souhaitable de peser le pour et le contre de la voiture électrique.

Si la voiture électrique est une bonne idée, elle n'est pas pour autant la solution miracle. Ce n'est pas en changeant un moteur thermique par un rapport électrique que nous réglerons les problèmes environnementaux désastreux. La solution adéquate serait de repenser notre mobilité en privilégiant pour les trajets courts : La marche, le vélo et pour les trajets les plus longs les transports ferroviaires électriques (tramway, métro, train).

Ainsi la solution serait de changer en premier lieu la mentalité des gens et leur mobilité !

3. À vous de jouer !

Activité 32 :

Je viens de lire votre article sur le progrès technique et j'aimerais intervenir. Votre journaliste essaie de nuancer son avis en démontrant les aspects positifs mais surtout négatif du progrès. Toutefois, je pense que le progrès technique a permis une amélioration notable des conditions d'existence des hommes.

En effet, les hommes sont moins exposés qu'autrefois aux épidémies dévastatrices comme la peste, la grippe, la famine les guerres.

Grâce aux nouvelles technologies la médecine, l'agriculture ont progressé et ont permis de soigner et nourrir davantage de personnes dans le monde.

Toutefois, les humains ont peur que le progrès grandissant remplace un jour les hommes et surtout anéantisse sa liberté. Déjà George Orwell, dans son œuvre 1984 avait prédit que nous deviendrions une société de surveillance, avec une réduction de libertés. En effet, avec les nouvelles technologies, Internet, GPS, paiements électroniques, nous sommes fichés, traqués. Les robots ont permis de rentabiliser la productivité et d'alléger des tâches pénibles aux humains. Les relations humaines peuvent se faire internationalement grâce aux nouvelles technologies (Skype, Facetime, Whatsapp, etc.).

La technique doit être comprise comme l'un des moyens fondamentaux du développement humain. L'homme grâce à ses outils, ainsi que les machines peut augmenter sa puissance d'agir face à la nature.

C'est à chacun de savoir l'utiliser correctement afin que celle-ci ne se retourne pas contre lui, et produise ainsi des fins contraires à celles poursuivies.

J'espère que vous réagirez à mes commentaires.

Activité 33 :

1. *Trouvez la phrase bilan dans le texte.*

« Par conséquent, le mal vient du fait que les hommes n'ont pas géré le progrès. Plutôt que le maudire, il faut penser à des solutions. Plutôt que le maudire, il faut penser à des solutions.

2. *Trouvez la phrase qui peut ouvrir à de nouvelles perspectives = élargir le débat = amener à une ouverture.*

En effet, le devenir de notre planète doit nous inquiéter tous et nous pousser à nous mobiliser pour essayer de la sauver des conséquences du réchauffement climatique.

Votre conclusion :

La technique doit être comprise comme l'un des moyens fondamentaux du développement humain. L'homme grâce à ses outils, ainsi que les machines peut augmenter sa puissance d'agir face à la nature.

C'est à chacun de savoir l'utiliser correctement afin que celle-ci ne se retourne pas contre lui, et produise ainsi des fins contraires à celles poursuivies.

3.1 À vous de rédiger une lettre de réclamation (lettre formelle)

Activité 34 :

Monsieur le Maire,

1. Introduction :

Notre association « ne touchez pas à notre zone pavillonnaire ! » vient d'apprendre que des permis de construire ont été délivrés à des promoteurs pour la construction de 145 logements au cœur de notre paisible zone.

2. Situation :

Nous sommes choqués, indignés par cette décision, nous ne voulons pas de logements sociaux près de nos villas ou pavillons.

Comment pouvez-vous permettre, Monsieur le Maire, de construire un immeuble de 15 mètres de hauteur entre deux villas ? Nous habitons tous dans cette zone depuis 30-40 ans et les nouveaux riverains s'y sont installés pour profiter de la tranquillité et des espaces verts de cette zone pavillonnaire.

Lors de la dernière réunion, vous nous aviez rassurés en nous promettant que ces logements seraient construits en dehors de la zone.

Or, ces menaces pourront créer l'effet contraire et mener à une confrontation négative.

Cette construction serait un gros préjudice pour tous les riverains : augmentation de la circulation, de la population, plus de nuisance sonore, dévalorisation de nos villas...

3. Refus du projet :

C'est pourquoi nous tenons par la présente à vous exprimer notre colère et indignation et vos demandons d'arrêter ce projet de construction, ceci afin de maintenir notre havre de paix, notre qualité de vie et nos espaces verts.

Nous aimerions que vous vous engagiez simplement à tenir votre promesse et construire ces logements collectifs ailleurs que dans la zone pavillonnaire.

4. Phrases de conclusions et solutions :

Nous espérons que vous nous accorderez un rendez-vous pour envisager différentes alternatives.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Maire, à l'assurance de nos respectueuses salutations.

M. Pierre Legrand
Porte-parole de l'association
« Ne touchez pas à notre zone pavillonnaire »

(277 mots)

Activité 35 :

Deuxième lettre de réclamation :

Monsieur le Directeur,

Je suis Madame Noiret, responsable de l'environnement au sein de notre entreprise.

Je me permets de vous écrire pour vous faire part des résultats de notre enquête menée auprès de tous les départements de notre entreprise.

Je suis navrée de vous signaler que les résultats sont dramatiques.

Notre entreprise utilise trois fois plus de papier que la moyenne mondiale.

Comme vous le comprendrez, Monsieur le Directeur, ceci est néfaste à l'image de notre entreprise car vous le savez, la trop grande consommation de papier est synonyme de déforestation abusive, surconsommation d'eau et d'énergie, pollution ou encore production excessive de déchets. Les maux environnementaux liés au papier sont importants.

Pour remédier à ce problème, je vous propose d'entamer une campagne de prévention à l'aide de brochures explicatives, panneaux et vidéos pour éclaircir les chiffres et les conséquences pour l'environnement. Afin d'améliorer l'image de notre entreprise nous pourrions proposer l'utilisation de papier recyclé et imprimer les documents recto verso. J'espère que vous comprendrez l'urgence de la situation et que j'obtiendrai votre accord pour entamer cette campagne de prévention.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'assurance de toute ma considération.

Mme Noiret
Responsable de l'environnement

3.2 À vous de rédiger une lettre de candidature



Activité 36 :

Votre lettre de candidature :

Objet : Candidature pour Master environnement développement durable

Monsieur le Directeur,

J'aimerais compléter mon cursus universitaire et avoir la possibilité de développer ainsi mes capacités professionnelles.

J'ai déjà un Bachelor en école de commerce supérieur et une licence en Sciences politiques. Comme je suis quelqu'un qui a toujours aimé la nature et qui souhaitais lutter contre les actes pollueurs des humains, je me suis engagé auprès de l'ONG de protection de l'environnement Greenpeace. J'y ai travaillé bénévolement pour recruter des adhérents ainsi que pour m'occuper de la collecte de fonds dont j'étais responsable.

De plus, j'ai eu la chance de créer le design du site Internet et de m'occuper de la communication avec la presse et les adhérents. J'ai pu mettre en pratique mes connaissances linguistiques en organisant des projets internationaux en Amérique du Sud, en Namibie, en Tanzanie et en Israël. Toutes ces expériences enrichissantes m'ont persuadée d'intégrer un Master de l'environnement et du développement durable.

Je serais heureuse de vous rencontrer pour vous exposer plus en détail mon expérience et mes projets d'avenir.

En vous remerciant de l'attention que vos porterez à ma candidature, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'assurance de toute ma considération.

Sophie Richard

3.3 À vous de rédiger un essai

Activité 37 :

Thème	La production et consommation d'huile de palme
Mots clés	production, consommation, déforestation, huile de palme durable, se trouve dans de nombreux produits cosmétiques et alimentaires.
Plan	<ol style="list-style-type: none">1. Rappeler le contexte (faire référence au courrier des lecteurs) et introduire le sujet avec des % par exemple.2. Mentionner les causes de la production intensive d'huile de palme3. Indiquer les conséquences pour l'environnement (faune et flore)4. Proposer des solutions

Activité 38 :

1. Je viens de lire un article sur « l'huile de palme » et je tiens à exprimer mon indignation et colère face à l'ignominie et cupidité de l'être humain. On n'est pas sans savoir que la production massive d'huile de palme est synonyme de déforestation, destruction des habitats naturels de la diversité, l'appropriation illicite de terres, extinction d'espèce en disparition comme les orang outans et l'incendie de forêts.
2. Si les pays producteurs comme l'Indonésie, la Malaisie sont très intéressés, c'est simplement parce que la demande mondiale pour les huiles comestibles augmente chaque année. De plus, l'huile de palme utilise moins de terre que les homologues huiles de colza, soja, noix de coco ou tournesol. On peut se demander si l'élimination de l'huile de palme réglerait le problème écologique. A priori, non, puisque les autres huiles utiliseraient plus d'eau et de terre.
3. Pourtant on ne peut continuer à consommer des produits contenant de l'huile de palme principaux responsable de la déforestation et de la destruction massive de la faune et la flore. 1,8 millions d'hectares de forêt vierge disparaissent chaque année. De plus cette huile est nocive pour la santé, elle augmenterait le taux de cholestérol et provoquerait des maladies cardiovasculaires.
4. C'est pourtant à chaque individu / chaque citoyen du monde de se sentir responsable et d'agir. Nous pourrions réfléchir à des solutions pour éviter une surproduction et surconsommation de l'huile de palme. Une solution serait peut-être la surtaxe des produits

contenant de l'huile de palme ou bien obtenir une certification « durable ».

La solution pourrait donc être de ne produire, exporter, vendre et consommer que de l'huile de palme durable, dont la durabilité serait certifiée selon des normes internationales.

Il faudrait aussi un étiquetage plus clair des huiles végétales pour les consommateurs responsables.

Finalement, nous ne pouvons pas bannir l'huile de palme mais nous pouvons faire évoluer toute l'industrie autour de l'huile de palme vers un avenir durable.

Activité 39 :

J'ai lu l'article portant sur le sujet « The ocean clean up » et souhaiterais réagir.

Tout d'abord, je trouve sensationnel qu'un jeune homme de 20 ans ai conçu un concept de navire équipé de barrages flottants qui pourraient filtrer les déchets dans l'océan.

Cela est encourageant de constater que des ingénieurs s'impliquent pour la protection de l'environnement et travaillent à la réalisation d'un prototype qui laisserait passer le plancton et bloquerait les micro-plastiques. Néanmoins, si c'est une réponse tout à fait louable, elle reste limitée aux macro-déchets qui entrent dans les océans avant qu'ils n'atteignent les gyres. En effet, les microparticules de plastique restent le problème majeur car ce sont des produits chimiques toxiques qui sont plus petits que du plancton et invisibles à l'œil nu. Ces substances sont avalées par les poissons et c'est le cœur du problème de la pollution puisque nous ingurgitons ces produits toxiques en consommant du poisson.

Avec les courants marins beaucoup de plastique arrive toujours à circuler à contre-courant. Ainsi, je pense qu'il faut être vigilant à ne pas crier victoire trop tôt car la pollution actuelle semble vouée à perdurer pendant des siècles.

Ce qu'il faut que l'être humain comprenne c'est que pour combattre la pollution des océans c'est seulement grâce à l'engagement citoyen que nous y arriverons.

Tout relève du bon sens des gens à travers une série de gestes éco-citoyens :

- Acheter seulement des biens matériels quand c'est nécessaire
- Éviter les produits avec des emballages plastique
- Trier nos ordures quel que soit l'environnement dans lequel nous nous trouvons
- Acheter seulement la quantité nécessaire en allant dans des magasins en vrac

Sans changement drastique de notre consommation et nos comportements, cette pollution marine ne diminuera pas bien au contraire !

Activité 40 :

La montée des eaux est un problème crucial et révélateur du changement climatique. En effet, de nombreuses villes mondiales risquent de disparaître sous les eaux.

D'ailleurs, si les émissions de CO2 continuent d'augmenter cela entraînera un réchauffement de 4 degrés qui en découlera sur l'augmentation du niveau de la mer de 8 à 9 mètres.

A plus de 2 degrés, la mer gagnerait 4 à 7 mètres et il y aurait moins de personnes affectées par ce problème. Les affectés pourraient être l'Inde, le Bangladesh, le Vietnam, le Japon, l'Indonésie, les Etats-Unis et les Pays-Bas, notamment.

Actuellement, les pays pauvres sont les premières victimes de ces catastrophes naturelles car ils ne peuvent construire ni digues, ni canalisations pour évacuer l'eau ou l'arrêter. Pourtant, les pays riches pourraient, eux aussi, vivre les mêmes scénarios car si d'ici 2050, le niveau des eaux continue à monter, des inondations plus fréquentes pourraient coûter jusqu'à mille milliards de dollars par an. Les grandes villes côtières du monde seraient les premières touchées.

Les humains essaient de récupérer à chaque fois de plus en plus de terre et cela entraîne un abaissement du niveau de la terre et en conséquence l'élévation des océans.

En outre, les récifs coralliens qui ont diminué progressivement à cause de la température des eaux ne peuvent plus protéger les archipels ou villes côtières.

Par conséquent, vagues et tempêtes érodent les côtes avec des effets dévastateurs : routes et maisons s'effondrent, les cocotiers sont emportés, et l'eau potable contaminée par l'eau de mer.

Il faut absolument que des pays pionniers (comme les Pays-Bas) par leur savoir-faire en construction de barrage et dragage aident les plus démunis et amènent à un travail préventif dans le monde.

Je vous remercie d'avoir lu ma contribution, et je me réjouis de lire vos réactions.

Nombre de mots : 297